



RENDICONTO SULL'ATTIVITA DI GESTIONE DEI RECLAMI ANNO 2024

Il presente documento è redatto in conformità al Provvedimento della Banca d'Italia del 29 Luglio 2009 e successive modificazioni, relativo alle *"Disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari - Correttezza delle relazioni tra Intermediari e Clienti"*, le quali prevedono che, con cadenza annuale, venga predisposto e reso pubblico un Rendiconto sull'attività di Gestione dei Reclami, con i relativi dati.

Il presente documento, elaborato ai sensi del *"Manuale per la Gestione dei Reclami"* di DeD Consulting Srl – Società di Mediazione Creditizia del 13 Marzo 2019, elenca i seguenti Reclami pervenuti al Responsabile Reclami nel periodo **1° Gennaio 2024 – 31 Dicembre 2024**, relativi alle operazioni intermedie:

- **nel corso dell'anno 2024 NON è pervenuto alcun Reclamo.**

Roma, 6 marzo 2025

Il Responsabile Reclami
Daniela Salustri