

## CONTRATTO DI MEDIAZIONE CREDITIZIA E CONSULENZA (N. ....)

Tra

La società “.....” con sede in Roma, Via ....., cap ....., C.F. e P. Iva ....., in persona del suo legale rappresentante ....., domiciliata per la carica presso la sede della società (d’ora in poi anche “Cliente”)

E

La società “DeD Consulting srl” con sede in Roma, Largo Olgiata 15, C.F. e P. Iva 06359441000, iscritta all’Elenco OAM dei Mediatori Creditizi al n. M8 in persona del suo legale rappresentante Dott. Andrea Damiani, domiciliato per la carica presso la sede della società (d’ora in poi anche “Mediatore”)

Premesso che:

1. Il Cliente è una ..... ed ha necessità di una o più linee di credito bancarie e leasing per sostenere lo sviluppo della propria attività;
2. La DeD Consulting srl è un Mediatore Creditizio;
3. Il Mediatore è in possesso di tutti i requisiti, dei mezzi, dell’esperienza e dell’organizzazione per svolgere attività di mediazione creditizia.

Tutto ciò premesso le parti convengono quanto segue:

Documento di sintesi: All. 1

### CONDIZIONI PARTICOLARI

#### **Art. 1 - Definizioni**

Nel presente contratto le Parti convengono di attribuire ai seguenti termini il relativo significato:

- Mediatore Creditizio : è colui che svolge un’attività professionale attraverso la quale si mettono in relazione Enti Erogatori con la potenziale clientela per la concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma; il Mediatore Creditizio svolge la propria attività in maniera autonoma, con propria organizzazione e mezzi e non è legato da rapporti di collaborazione, di dipendenza o di rappresentanza, anche se possono usufruire di apposite convenzioni con Enti Erogatori che non compromettono i propri obblighi di neutralità e di indipendenza.

- Ente Erogatore: si intende un Istituto di credito o Società finanziaria, nazionale od estero, legalmente autorizzato ad operare in Italia, disposto a concedere un finanziamento/linea di credito al Cliente.

- Accordi di Finanziamento: si intendono i finanziamenti sotto qualsiasi forma (a titolo esemplificativo quelli elencati nel Documento di Sintesi) che il Cliente ottiene o intende ottenere dagli Enti Erogatori in virtù dell’attività di mediazione del Mediatore.

#### **Art. 2 – Premesse e allegati**

Le premesse, il Documento di Sintesi e gli allegati formano parte integrante del presente contratto avendo valore pattizio.

#### **Art. 3 - Oggetto del contratto**

Il Cliente conferisce al Mediatore l’incarico di svolgere l’attività di mediazione creditizia avente ad oggetto

Il Mediatore

Il Cliente

l'ottenimento di uno o più linee di credito sotto qualsiasi forma, come meglio indicato all'allegato 1 – Foglio Informativo, finalizzate allo sviluppo dell'attività del Cliente stesso.

#### **Art. 4 - Durata del contratto e recesso**

Il presente contratto ha una durata di mesi 6 (sei) dalla data della sua sottoscrizione. Qualora allo scadere del terzo mese venisse constatato il persistere di trattative in corso con gli Enti Erogatori, il presente incarico si intende automaticamente prorogato per il tempo necessario alla conclusione delle trattative stesse. Ai fini della maturazione e pagamento delle provvigioni, resta intesa quanto stabilito al successivo Art. 9.

Il Mediatore si riserva il diritto di rinunciare all'incarico conferito, previa comunicazione A/R inoltrata al solo cliente richiedente, in ogni momento e senza che ciò generi per i clienti diritto ad alcuna indennità o indennizzo.

Il Cliente ha il diritto di recedere entro quattordici (14) giorni dalla sottoscrizione del Contratto inviando al Mediatore una raccomandata A/R all'indirizzo indicato nell'Art. 12, ovvero inviando un telegramma, telefax, posta elettronica o fax. La cessazione contratto, da qualsiasi causa determinata, non pregiudica il diritto del Mediatore Creditizio di ricevere il corrispettivo per tutte le delibere di finanziamento/locazione finanziaria accettate dal Cliente sino alla data della cessazione e nei 360 (trecentosessanta) giorni successivi alla cessazione stessa.

#### **Art. 5 - Diritto di esclusiva**

Le parti pattuiscono che l'incarico è conferito

con diritto di esclusiva a favore del Mediatore

senza diritto di esclusiva a favore del Mediatore.

Nel caso di esclusiva, il Mediatore resterà l'unico soggetto autorizzato a svolgere l'attività di mediazione creditizia a favore del Cliente il quale si impegna, per tutta la durata del contratto, a non conferire ad altro soggetto un analogo incarico di mediazione creditizia né ad agire in proprio per il reperimento del Finanziamento. Il Cliente, pertanto, per tutta la durata dell'incarico non potrà per alcun motivo conferire analogo incarico di mediazione creditizia ad altro professionista e/o Società con riferimento agli Enti Erogatori presentati dal Mediatore, in caso contrario il Cliente sarà tenuto, oltre al pagamento delle eventuali provvigioni maturate (art.9), anche al pagamento delle somme così come specificate all'art. 10 del presente Contratto.

#### **Art. 6 - Obblighi del Cliente**

Il Cliente si impegna ad essere disponibile e a compiere tutti gli atti che si rendessero necessari per la conclusione dell'affare, nonché a fornire al Mediatore i documenti richiesti e le relative informazioni necessarie per l'espletamento dell'incarico.

Il Cliente si obbliga a che i dati, le notizie e i documenti da lui forniti siano veritieri completi ed aggiornati, impegnandosi altresì a consegnare al Mediatore tempestivamente tutta la documentazione necessaria per l'espletamento dell'incarico, manlevando il Mediatore da qualsiasi responsabilità in caso di omessa, parziale o ritardata consegna ovvero in caso di documentazione non veritiera, incompleta e non aggiornata.

Il Mediatore

Il Cliente

Il Cliente si impegna a rendere il conto al Mediatore di tutti gli Accordi di Finanziamento conclusi con tutti gli Enti Erogatori presentati dal Mediatore, nonché a comunicare al Mediatore ogni altro elemento utile ai fini della determinazione delle provvigioni determinate all'art. 9.

#### **Art. 7 – Obblighi del Mediatore**

Il Mediatore si impegna a:

- eseguire l'incarico con diligenza, correttezza, buona fede e lealtà, nonché a svolgere il servizio con semplicità, chiarezza e nel rispetto delle disposizioni in materia di trasparenza;
- rispettare il segreto professionale;
- provvedere alla identificazione del cliente ai sensi della normativa antiriciclaggio.

#### **Art. 8 – Responsabilità**

Il presente incarico si intende conferito senza attribuzione ai mediatori di alcun potere di rappresentanza. Il Mediatore non potrà, quindi, compiere atti che impegnino il Cliente nei confronti di Enti Erogatori.

Il Cliente dichiara e prende atto:

- che l'attività di mediazione di cui al presente contratto non comporta alcuna garanzia in relazione alla conclusione positiva della mediazione;
- che le trattative per la definizione del finanziamento saranno di esclusiva competenza degli Enti Erogatori e che pertanto nessuna responsabilità sarà ascrivibile al Mediatore;
- che il Mediatore non potranno in alcun modo essere responsabile dell'operato degli Enti Erogatori;
- che, qualora il finanziamento non fosse erogato in tutto o in parte, il Mediatore non sarà tenuto a comunicare al Cliente le motivazioni del diniego, sia pure in modo del tutto riservato ed assolutamente non rivelabile a terzi.

#### **Art. 9 – Provvigione**

Il diritto alla provvigione maturerà al momento della delibera di ogni linea di credito da parte degli Enti Erogatori in favore del Cliente.

Anche ad eventuale deroga a quanto stabilito nel punto "Provvigioni spettanti" del Documento di Sintesi, la provvigione verrà determinata in base a quanto segue:

- una somma pari al ...% (...per cento) calcolata sull'importo di affidamento deliberato da parte degli Enti Erogatori in favore del Cliente.

Il pagamento della provvigione dovrà avvenire entro 5 giorni dalla firma di ciascun Contratto di Finanziamento in favore del Cliente, dietro rilascio della relativa fattura da parte del Mediatore.

Le parti espressamente convengono che le provvigioni suindicate saranno comunque dovute per tutte le delibere di nuovi affidamenti, o ampliamenti di affidamenti già deliberati, assunte dagli Enti Erogatori in favore del Cliente nei 12 mesi successivi alla scadenza del presente Contratto.

#### **Art. 10 – Spese e Penali**

Le parti convengono che nel caso di buon esito dell'opera di mediazione le spese sostenute dal Mediatore, indicate in seguito, dovranno intendersi comprese nella provvigione.

Il Mediatore

Il Cliente

Il Cliente si obbliga a rimborsare al Mediatore le spese sostenute per l'esecuzione del presente contratto, anche a titolo di penale, nel caso di inadempimento ai propri obblighi, ed in particolare, a titolo non esaustivo:

1. in caso di revoca l'incarico prima della sua naturale scadenza, senza giustificato motivo;
2. nel caso in cui fornisca notizie e documentazione non veritiera, incompleta e non aggiornata;
3. in caso di violazione dell'esclusiva di cui all'art. 4 del presente Contratto.

Le spese sostenute verranno quantificate come segue:

- Euro 1.000,00 per spese generali forfettarie determinate (es. cancelleria, telefono, visure, ricerche, etc).
- A piè di lista: spese sostenute per eventuali trasferte (biglietti, vitto e alloggio).

Il pagamento delle spese o delle penali non comporta la perdita del diritto da parte del Mediatore a che gli vengano corrisposte le provvigioni, laddove maturate.

#### **Art. 11 – Reclami.**

Per Reclamo del Cliente si intende ogni atto con cui un Cliente contesta, in forma scritta, un comportamento, un'omissione o, più in generale, una qualsiasi segnalazione documentata che registri una qualche lamentela, riserva o insoddisfazione del Cliente, riguardo l'operato del Mediatore Creditizio o di un suo Collaboratore.

Il Cliente ha la possibilità di presentare a DED un Reclamo scritto tramite Raccomandata A/R al seguente indirizzo:

DeD Consulting Srl  
Responsabile Reclami  
Via di Villa Severini 54  
00191 Roma (RM)

Per ulteriori informazioni il Cliente può consultare il sito di DED ([www.dedconsulting.it](http://www.dedconsulting.it)).

#### **Art. 12 - Whistleblowing.**

DED ha predisposto una Procedura per le segnalazioni Whistleblowing al fine di adempiere agli obblighi normativi specificatamente vigenti in materia.

La Procedura Whistleblowing ha lo scopo di:

- a) disciplinare il processo di ricezione e gestione di Segnalazioni aventi ad oggetto atti e/o fatti, anche solo potenzialmente, contrari alla vigente Normativa di settore e ai Regolamenti e Procedure aziendali da parte di chiunque, nell'ambito delle attività lavorative svolte a favore di DeD, ne sia venuto a conoscenza;
- b) attivare un proprio Canale di comunicazione interno, in grado di garantire la riservatezza dei dati identificativi e delle informazioni di contatto del Segnalante, del Segnalato e degli altri soggetti direttamente a conoscenza del fatto oggetto della Segnalazione, nonché della necessaria documentazione relativa alla Segnalazione da trasmettere.

Per ulteriori informazioni il Cliente può consultare il sito di DeD ([www.dedconsulting.it](http://www.dedconsulting.it)).

#### **Art. 13 – Foro Competente**

In caso di controversie derivanti dal presente contratto il Foro competente sarà in via esclusiva e non derogabile il

Il Mediatore

Il Cliente

Foro di Roma.

**Art. 14 – Comunicazioni**

Qualsiasi comunicazione in forza del presente contratto dovrà essere effettuata per iscritto ed inviata a mezzo lettera raccomandata o P.E.C. rispettivamente ai seguenti indirizzi:

Se al Mediatore:

DeD Consulting srl

Largo Olgiata 15/20F2

00123 – Roma

Indirizzo PEC: [ded-consulting@legalmail.it](mailto:ded-consulting@legalmail.it)

Se al Cliente:

.....

Via .....

..... – Roma

Indirizzo PEC: [.....](mailto:.....)

Ovvero ad altro indirizzo e-mail che ciascuna delle Parti potrà di volta in volta comunicare all'altra parte successivamente alla data della stipula del presente Contratto, secondo le modalità di cui sopra.

Roma, li ..... 2025

Allegati:

1. Foglio informativo
2. Informativa ex art. 13 D.lgs. 196/2003 e relativo consenso;
3. Modulo per la raccolta dati antiriciclaggio;

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 C.C. il Cliente dichiara di approvare specificatamente le seguenti clausole:

Art. 4 – Durata del contratto

Art. 5 – Diritto di esclusiva

Art. 6 – Obblighi del Cliente

Art. 8 – Responsabilità

Art. 9 – Provvigione

Il Mediatore

Il Cliente

Art. 10 – Spese e Penali

Art. 11 – Foro Competente

Dichiariamo di aver ricevuto la copia di nostra spettanza del presente contratto comprensivo delle Condizioni Particolari e del relativo documento di sintesi, di tutti gli allegati allo stesso contratto, comprensivi del foglio informativo e di non esserci avvalsi del diritto di ricevere l'informativa precontrattuale.

Roma, li ..... 2025

Il Mediatore

Il Cliente